

“Warranty & Service”

Hai necessità di una sostituzione anticipata? Nessun problema con S&A.

Come funziona?

Acquista il materiale che ti occorre ed entro 15 giorni potrai:

- 1** **Riportare i prodotti difettosi che hai sostituito**, se sono in garanzia otterrai il **100% dell'accredito** del materiale che avevi acquistato in anticipo.
- 2** **Rendere il materiale acquistato** che non hai utilizzato. Grazie al reso agevolato otterrai **l'accredito del 95%** del costo che hai sostenuto per l'acquisto.

Alcuni nostri consigli e precisazioni:

- “**Warranty & Service**” è attivo solo per i marchi principali distribuiti da S&A come: TVT, Bentel classe A e B, Kantec, Exacq, Fireclass classe C1, AMC, Jablotron, CSI, HDD Toshiba, Smartek e altri. Informati dal tuo banconista o dal commerciale S&A per conoscere se un prodotto qui non elencato è coperto dalla formula “**Warranty & Service**”.
- Non rimuovere o rompere** il sigillo di garanzia se non utilizzi il prodotto, perderai altrimenti la possibilità di reso agevolato. Anche l'imballo esterno del prodotto non dovrà essere sporcato o danneggiato.
- Per evitarci spiacevoli rifiuti, restituisci i prodotti sostituiti o non utilizzati **entro 15 giorni** dall'acquisto, superato questo limite non potremo più emettere nota di accredito per entrambi i casi.
- L'emissione della nota di accredito del valore del 100% del pezzo riacquistato avverrà **non appena il fornitore avrà verificato il guasto in garanzia**, i tempi variano da marchio a marchio.
- Se hai acquistato un prodotto con questa formula e quello che hai restituito non presenta difetti, **sarai esentato** dal pagamento di 25,00€ + IVA per costi di verifica tecnica e collaudo, come avviene per le riparazioni standard.
- Per rendere ancora più semplice la procedura **ti suggeriamo di compilare il modello RMA al momento del riacquisto** per poi non perdere tempo a cercare i dati al momento che ci renderai i prodotti sostituiti o quelli non utilizzati.

